

**Leene**

**Communicatie**

# **Algemene Voorwaarden**

**Versie 2021**

## **Algemene voorwaarden van Leene Communicatie bv**

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar "hij" staat uiteraard ook "zij".

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

#### **Leene Communicatie bv**

de besloten vennootschap Leene Communicatie bv, gevestigd en kantoorhoudende te (2806 BJ) Gouda aan Karnemelksloot 110 en gelieerde ondernemingen, samenwerkingsverbanden en handelsnamen, waaronder in elk geval Leene Visuele Communicatie, Leene Communicatie Academie, Publiquest en Woordvoerders.nl;

#### **Algemene Voorwaarden**

deze algemene voorwaarden van Leene Communicatie bv;

#### **Dienst**

de dienst die door Leene Communicatie bv wordt verricht;

#### **Opdracht**

het totaal van de diensten die door Leene Communicatie bv worden verricht;

#### **Intellectuele Eigendomsrechten**

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

#### **Opdrachtgever**

jij, de opdrachtgever en wederpartij van Leene Communicatie bv bij de Overeenkomst;

#### **Overeenkomst**

de overeenkomst van opdracht tussen Leene Communicatie bv en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

#### **Partij(en)**

Leene Communicatie bv en/of Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Leene Communicatie bv en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.

4. Leene Communicatie bv is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Offertes en aanbiedingen van Leene Communicatie bv zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van een maand.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Leene Communicatie bv een opdracht verstrekt, is Leene Communicatie bv pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Een opdracht wordt geacht door Leene Communicatie bv te zijn aanvaard en door de Opdrachtgever te zijn verleend hetzij door een schriftelijke bevestiging van de Opdracht aan de Opdrachtgever, hetzij door een schriftelijke bevestiging aan de Opdrachtgever, hetzij doordat Leene Communicatie bv met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.
4. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Leene Communicatie bv niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
5. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

### **Artikel 4. De Dienst**

1. Leene Communicatie bv verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
2. Leene Communicatie bv zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Leene Communicatie bv het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Leene Communicatie bv. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
4. Leene Communicatie bv is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.
5. Meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van de Opdrachtgever.

### **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever verplicht zich om aan Leene Communicatie bv alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Leene Communicatie bv nodig heeft om de Diensten te verrichten. Leene Communicatie bv mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Leene Communicatie bv is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

## **Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst**

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is Leene Communicatie bv toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Leene Communicatie bv is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. De Opdrachtgever mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste twee maanden geldt.
4. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
5. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Leene Communicatie bv in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Leene Communicatie bv zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
6. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Leene Communicatie bv vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## **Artikel 7. Vergoeding en Betaling**

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Indien is overeengekomen tussen Leene Communicatie bv en Opdrachtgever dat gewerkt wordt op basis van nacalculatie – facturatie achteraf op basis van werkelijk gemaakte uren – dan wordt de geregistreerde tijd afgerond tot op het kwartier nauwkeurig. Opdrachtgever ontvangt in voorkomende gevallen na afronding van de werkzaamheden of periodiek een specificatie van de geregistreerde tijd.
3. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
4. Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Leene Communicatie bv hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
5. Leene Communicatie bv is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Leene Communicatie bv zal de Opdrachtgever ten minste twee maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Leene Communicatie bv een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Opdrachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.

6. Leene Communicatie bv is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

#### **Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Leene Communicatie bv in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Leene Communicatie bv een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Leene Communicatie bv berusten, blijven bij Leene Communicatie bv tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij Leene Communicatie bv tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
4. Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Leene Communicatie bv is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.
2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
  - a. Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
  - b. Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - c. Redelijkerwijs door de Opdrachtgever gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
  - d. Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Leene Communicatie bv te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.
3. Leene Communicatie bv is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
4. Voor zover Leene Communicatie bv aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot € 500.000.
5. Het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

## **Artikel 10. Klachten**

1. Leene Communicatie bv beschikt over een klachtenregeling. Die houdt in dat klachten of kritische signalen door de Opdrachtgever in eerste instantie besproken worden met de medewerker die voor de Opdrachtgever het eerste aanspreekpunt is. Het bespreken van de klacht of kritische signalen moeten resulteren in een bevredigende oplossing in de ogen van zowel Opdrachtgever als Leene Communicatie bv. De medewerker is verplicht om klachten en kritische signalen intern te melden. Dit gebeurt afhankelijk van de bij de projectleider, de accountverantwoordelijke of de directie van Leene Communicatie bv.
2. Indien een gesprek niet leidt tot een bevredigende oplossing, kan de Opdrachtgever een formele klacht indienen. Klachten met betrekking tot de uitvoering van enige verplichting uit hoofde van de tussen Partijen gesloten overeenkomst dienen, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de (deel)factuur, na beëindiging van de (deel)Opdracht respectievelijk na constatering door de Opdrachtgever aan Leene Communicatie bv schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak. De Opdrachtgever kan klachten schriftelijk indienen bij de directie van Leene Communicatie bv via [info@leenecommunicatie.nl](mailto:info@leenecommunicatie.nl).
3. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Leene Communicatie bv beslissend.

## **Artikel 11. Varia**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Leene Communicatie bv aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Leene Communicatie bv blijft ook na beëindiging van de relatie met Opdrachtgever gerechtigd om (met inachtneming van de rechten van derden) het resultaat van de Opdracht aan te wenden voor inzending voor prijzenfestivals, cursorische, museale en redactionele doeleinden, (niet-) commercieel intern gebruik en (historische) zelfpromotie van Leene Communicatie bv (bijvoorbeeld via de website van Leene Communicatie bv of andere online-kanalen als YouTube). De gerechtigdheid van Leene Communicatie bv geldt tevens voor de Opdrachtgever en voor anderen die een wezenlijke creatieve of technische bijdrage hebben geleverd.
3. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leene Communicatie bv gevestigd is.